

BEHANDLUNGZIMMER 1



Cloud-Telefonie für Arztpraxen & MVZ

**Weniger Telefonstress.  
Mehr Zeit für Ihre  
Patienten.**

Moderne, ausfallsichere Cloud-Telefonie für Arztpraxen und MVZ  
– mit natürlichem KI-Telefon-Assistenten, intelligenter  
Anrufsteuerung und persönlicher, anbieterunabhängiger  
Beratung.<sup>1</sup>

# Die Herausforderungen in Arztpraxen

**1** Viele Anrufe in kurzer Zeit – besonders morgens

**2** Dauerbesetztzeichen und frustrierte Patienten

**3** Rezept- und Terminwünsche überfordern den Empfang

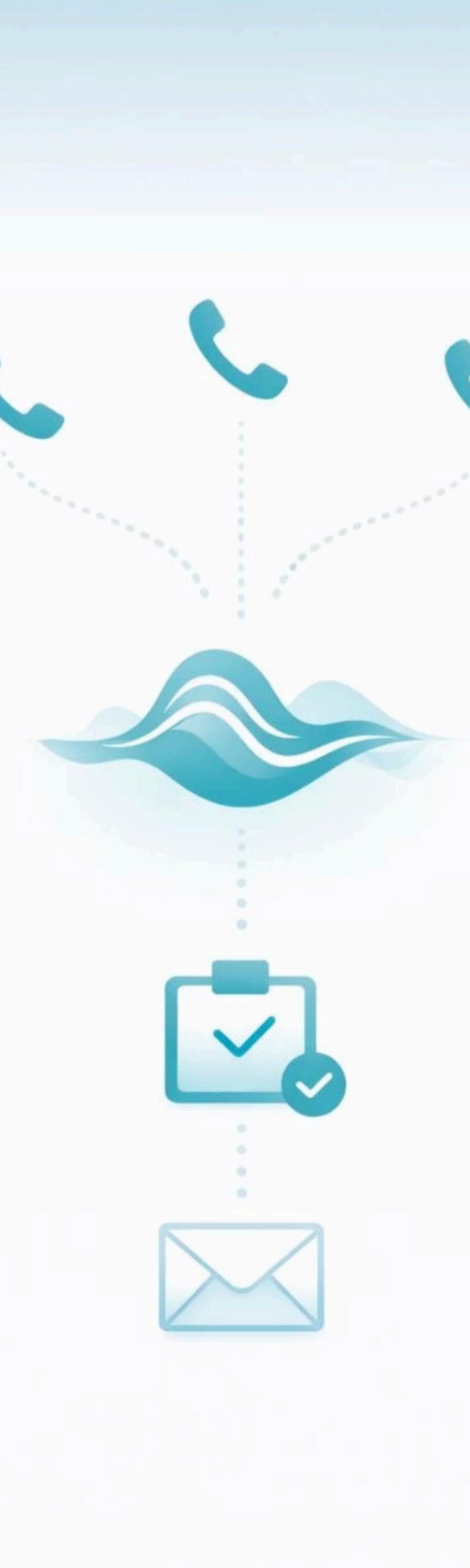
**4** Ärztinnen und Ärzte müssen flexibel und sicher erreichbar sein

**5** DSGVO und Datenschutz müssen zuverlässig eingehalten werden

**6** Telefonabläufe sind oft historisch gewachsen und ineffizient

**Ergebnis:** Telefonstress, unklare Abläufe, hoher Druck auf das Team.





# Warum klassische Telefonanlagen heute nicht mehr ausreichen

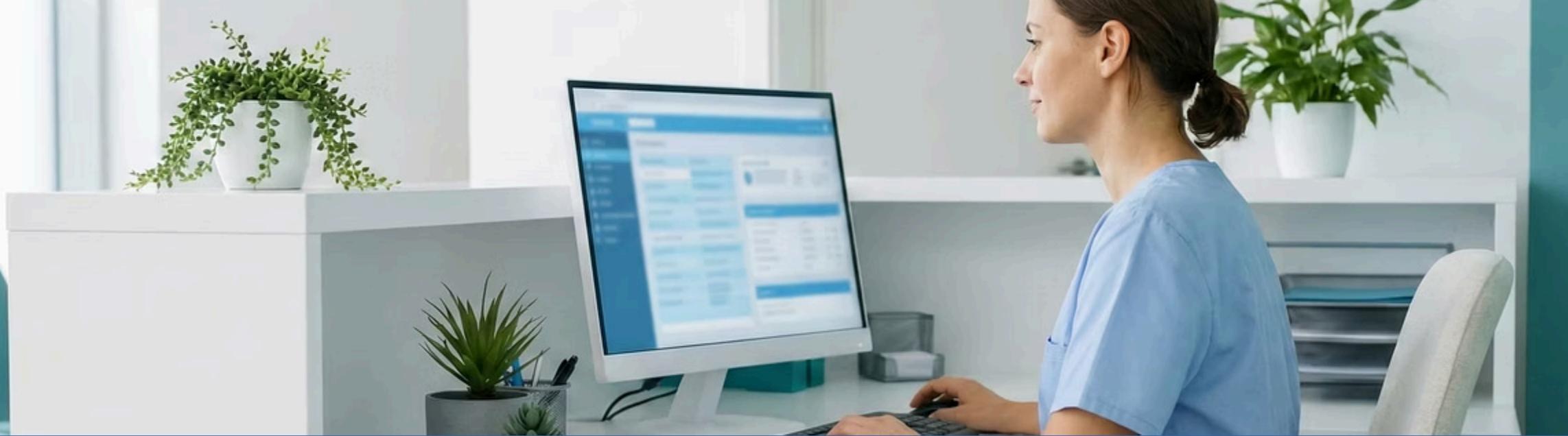
Sie können nur wenige gleichzeitige Gespräche verarbeiten

Sie erzwingen Warteschleifen oder „Drücken Sie 1...“-Menüs

Sie bieten keine echte Entlastung für das Praxisteam

Sie sind technisch veraltet oder schwer wartbar

**Moderne Praxisabläufe brauchen Flexibilität, Natürlichkeit und Entlastung.**



## Die Lösung: Cloud-Telefonie mit natürlichem KI-Telefon-Assistent

# Natürlich. Flexibel. Entlastend.

Der KI-Telefon-Assistent führt Gespräche in natürlicher Sprache – ohne Auswahlmenüs, ohne Robotergefühl.

### Beispiel für einen echten Dialog

**Assistent:** „Guten Tag, Praxis Sonnenschein. Was kann ich für Sie tun?“

**Patient:** „Ich brauche ein Rezept.“

**Assistent:** „Gerne. Bitte nennen Sie mir Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum.“

**Patient:** „Max Meier, 1979.“

**Assistent:** „Danke. Welches Medikament benötigen Sie?“

*Die KI folgt definierten Regeln, spricht aber frei und natürlich.*

# Was der KI-Telefon-Assistent übernehmen kann



## Rezeptanfragen automatisiert aufnehmen

Alle Daten werden vollständig erfragt und strukturiert per E-Mail an die Praxis gesendet.



## Terminwünsche vorqualifizieren

Die KI erfasst Anliegen, Dringlichkeit und Kontaktdaten – ohne Rückruflisten, ohne Zettel.



## Rückrufe und Befunde entgegennehmen

Sauber dokumentiert, klar verständlich, sofort weiterverarbeitbar.



## Natürliche Dialogführung

Kein „für X drücken Sie 1“. Die KI fragt wie eine menschliche Assistenzkraft.



## Ihre Vorteile



### Deutlich weniger Telefonstress

Da der KI-Telefon-Assistent viele Gespräche gleichzeitig führt, entfallen große Teile der Warteschleifen.



### Bessere Erreichbarkeit

Anrufende müssen nicht warten – sie können sofort sprechen und ihr Anliegen mitteilen.



### Entlastung des gesamten Teams

Die Praxis erhält klare Gesprächsmitschriften per E-Mail – ohne Informationsverlust.



### Flexible Erreichbarkeit

Ärztinnen und Ärzte telefonieren per App oder Softphone unter der Praxisnummer.



### DSGVO-konforme, sichere Technik

Betrieb im deutschen Rechenzentrum, verschlüsselte Kommunikation.



### Anbieterunabhängige Beratung

Wir empfehlen nur, was wirklich zu Ihrer Praxis passt.

# Moderne Cloud-Telefonie – ohne technische Komplexität



- intelligente Weiterleitungen ohne IVR-Menüs
- zeitgesteuerte Abläufe (Sprechzeiten, Pausen, Notdienste)
- parallele Gesprächsannahme ohne Wartezeiten
- Anrufverteilung für Empfang, Labor, Backoffice
- einfache Nutzung über Telefone, Apps oder Softphones

 **Hinweis:** Eine Praxissoftware-Anbindung ist je nach System möglich – wir prüfen die Optionen transparent.



## Keine Standardpakete – individuelle Lösungen, die wirklich passen

Jede Praxis arbeitet anders. Darum entwickelt Brauner Telecom maßgeschneiderte Telefonie-Konzepte, abgestimmt auf:

- Teamgröße
- Anrufvolumen
- Praxisabläufe
- Patientenstruktur
- Notdienstregeln
- Erreichbarkeitsziele

**Das Ergebnis:** Eine Lösung, die wirklich funktioniert und den Alltag spürbar erleichtert.

# So läuft die Einführung ab

01

---

**Kurzanalyse Ihrer Abläufe**

02

---

**Individuelles Kommunikations- & Routingkonzept – ohne IVR-Menüs**

03

---

**Einrichtung der Cloud-Telefonie**

04

---

**Testphase & Feinschliff**

05

---

**Portierung ohne Unterbrechung**

06

---

**Begleitung in den ersten Wochen**

# Warum Brauner Telecom?



- | **25+ Jahre Telekommunikationserfahrung**
- | **Spezialisierung auf KMU und Praxen**
- | **Anbieterunabhängige Beratung**
- | **Persönlicher Ansprechpartner**
- | **Moderne Cloud–Telefonie aus Deutschland**
- | **Fokus auf echte Entlastung statt Warteschleifen**

# Kontakt

## Brauner Telecom

### Jörg Brauner

Ihr unabhängiger Spezialist für Mobilfunk & Cloud-Telefonie



#### E-Mail

[support@brauner-telecom.email](mailto:support@brauner-telecom.email)

#### Telefon

04821 149 00 00

---

*Dieses Dokument bietet einen klaren Überblick für Arztpraxen, die ihre telefonische Erreichbarkeit verbessern und ihren Empfang entlasten möchten.*